



KAYSERİ ESNAF ve SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ



Sayı: O/933

12.10.2026

Konu: Elektronik Ortamda Satışa Sunulan Gıda Ürünlerinde Gramaj Bilgisi

ODALARA 2026/149 SAYILI GENELGE

Elektronik ticaret pazaryerleri ile kendilerine ait internet mecralarında gıda satışı yapan işletmelere yönelik yürütülen incelemeler neticesinde, tüketicilerin doğru bilgilendirilmesi ve haklarının korunması amacıyla uyulması gereken hususlar tespit edilmiştir. Bu kapsamda dikkat edilmesi gereken temel hususlar aşağıda belirtilmiştir:

- Gramaj Bilgisi Zorunluluğu:** Hamburger, döner, iskender ve köfte gibi içeriğinde tüketime hazır kırmızı ve beyaz et bulunan ürünlerin elektronik ortamdaki satışlarında, ürün açıklamalarında kullanılan etin gramaj bilgisine mutlaka yer verilmesi gerekmektedir.
- Tüketici Bilgilendirmesi:** Farklı usul ve ölçülerle satışa sunulan ürünlerde gramaj bilgisinin eksik olması, tüketicilerin güvenilir fiyat karşılaştırması yapmasını engellemekte ve mağduriyetlere yol açmaktadır. Bu nedenle malın temel niteliğinin ayrılmaz bir parçası olan gramaj bilgisi, mesafeli satış sözleşmeleri kurulmadan önce tüketiciyle paylaşılmalıdır.
- Uyum Çalışmaları:** E-ticaret pazaryerleri, web siteleri ve mobil uygulamalar üzerinden gıda satışı yapan işletmelerin, ürün içerisindeki kırmızı ve beyaz et gramaj bilgilerinin doğru ve eksiksiz yer alması için gerekli teknik ve idari düzenlemeleri ivedilikle tamamlaması önem arz etmektedir.

Bu doğrultuda, gıda sektöründe faaliyet gösteren esnaf ve sanatkarlarımızın herhangi bir yasal yaptırım veya tüketici mağduriyeti ile karşılaşmamaları adına konu hakkında bilgilendirilmesi hususunda;

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederiz.


Hüseyin TÜRKAY
GENEL SEKRETER


Seyhi ODAKIR
BAŞKAN