



KAYSERİ ESNAF ve SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ



Sayı : O/23
Konu : 19. Tüketici Ödülleri Hk.

12.01.2016

ODALARA 2016/10 SAYILI GENELGE

Tüketici bilincinin geliştirilmesi, tüketicilerin yasal haklarını kullanmaları konusunda özendirilmesi, tüketici talep ve tercihlerini dikkate alan firmaların teşvik edilmesi, tüketici hukuku veya tüketicinin korunması ile ilgili bilimsel çalışmaların özendirilmesi amaçlarıyla 2015 yılı faaliyetleri dikkate alınarak Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından verilen Geleneksel Tüketici Ödüllerinin bu yıl 19 uncusu verilecektir.

Ödüllerin verilmesine ilişkin olarak ekli duyuruda dalları ve değerlendirme ölçütleri belirtilen konularda aday gösterilecek kişi ve kuruluşların duyuru metninde belirtilen ölçütleri taşıdıklarını belgelemesi kaydıyla Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü Eskişehir Yolu 9.Km. TOBB İkiz Kuleler No:151 Ek Bina 3. Kat Oda:337 Çankaya/ANKARA adresine bizzat veya posta ile en geç 29.01.2016 tarihi saat 17.30'a kadar başvurması gerekmektedir.

Bilgilerinizi ve Odanız üyesi esnaf sanatkarlara duyurulması hususunda gereğini rica ederiz.


Yusuf GÖKOĐUZ
GENEL SEKRETER


Ahmet ÖVÜÇ
BAŐKAN

Ek: Bakanlık Yazısı (2 Sayfa)



T.C.
GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI

Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü

12893132

Sayı : 46831714-403
Konu : 19. Geleneksel Tüketici Ödülleri İlanı.

TÜRKİYE ESNAF VE SANATKARLAR KONFEDERASYONU

Tunus Caddesi No:4

06680-Bakanlıklar/ANKARA

Tüketici bilincini geliştirmek ve bu yönde hak arama alışkanlıklarını yaygınlaştırmak, tüketici haklarına saygılı kişi, kurum ve kuruluşları teşvik etmek, tüketicinin korunması ve bilinçlendirilmesi ile ilgili bilimsel çalışmalarını özendirme amacıyla, "Bilinçli Tüketici Ödülü", "Yazılı Basın Tüketici Ödülü", "Radyo-Televizyon Programı Ödülü", "Tüketici Memnuniyetini İtke Edinen Firma Ödülü", "Bilimsel Çalışma Ödülü" ve "Tüketici Özel Ödülü" dallarında her yıl hak sahiplerine verilen Tüketici Ödülleri'nin bu yıl 19'uncusu verilecektir.

2015 yılı faaliyetlerine göre verilecek olan "19. Tüketici Ödülleri" ilanı ekte gönderilmektedir. Ayrıca, Bakanlığımız web sitesi "www.gtb.gov.tr" ve "www.tuketici.gov.tr" isimli internet sitelerinde yayınlanmaktadır.

Söz konusu ilan metninin Konfederasyonunuz bünyesinde duyurulması hususunda bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Ramazan ERSOY
Bakan a.
Genel Müdür

EKLER:

Ek 1- İlan Metni (1 sayfa)

Eskişehir Yolu 9. Km No:151 Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Ek Bina Kat:3 06530
ANKARA

Tel:0 312 449 44 11

Bilgi İçin: Erkan VURAL

Evrakın elektronik imzalı suretine <http://e-belge.gtb.gov.tr> adresinden b4bc7827-2cc2-4da0-a57a-a61334f06a37 kodu ile erişebilirsiniz.
BELGENİN ASLI ELEKTRONİK İMZALIDIR.

E-Posta:e.vural@gtb.gov.tr

Fax:0 312 449 45 22

**GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI
TÜKETİCİNİN KORUNMASI VE PİYASA GÖZETİMİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜNDEN**

**19. TÜKETİCİ ÖDÜLERİ
BİLİNCİLİ TÜKETİCİLERİ, TÜKETİCİ MEMNUNİYETİNİ İLKE EDİNEBEN FİRMALARI, TÜKETİCİLERİ KORUYAN KURULUŞLARI VE BİLİMSEL
ÇALIŞMA SAHİPLERİNİ BEKLİYOR**

Tüketici bilincinin geliştirilmesi, tüketicilerin yasal haklarını kullanmaları konusunda özendirilmesi, tüketici talep ve tercihlerini dikkate alan firmaların teşvik edilmesi, tüketici hukuku veya tüketicinin korunması ile ilgili bilimsel çalışmaların özendirilmesi amaçlarıyla 2015 yılı faaliyetleri dikkate alınarak aşağı daldaki "2015 Yılı 19. Tüketici Ödülleri" verilecektir.

12. Tüketici Ödül Dalları

A- Bilinçli Tüketici Ödülü

Ödül verilecek tüketicinin;

- 1- Mağduriyetine neden olan bir konuda, yasal haklarını sonuna kadar kullanmada duyarlılık göstermesi,
- 2- Bu yönüyle diğer tüketicilere örnek olması,
- 3- Başvurusu hakkında verilen kararın kesinleşmiş olması, dolayısıyla yargıya intikal etmiş konularda yargı sürecinin tamamlanmış olması,
- 4- Başvuruna esas teşkil eden Tüketici Hakem Heyeti, Tüketici Mahkemesi ve Yargıtay Kararı vb. belgelerin başvuru dilekçesi ekinde yer alması gerekmektedir.

B- Yazılı Basın Tüketici Ödülü

Ödül verilecek yazıların;

- 1- İlgili yayın organında tüketici sayfası, bağımsız bir tüketici kişesi ya da belli bir bölümde tüketicinin korunmasına ilişkin konularda bilgilendirici makale, röportaj veya haber şeklinde yayınlanmış olması,
- 2- Tüketici sorunlarını ve bunların çözüm yollarını ele alması ve tüketicileri bilgilendirici nitelikte olması,
- 3- Belirli aralıklarla yayınlanmış olması.

Bu daldaki başvuruyu yapacak veya aday gösterilecek yazılı basın kuruluşlarının 2015 yılında çeşitli zamanlarda yayınlanmış olan yazılarının yer aldığı en az 3 adet gazete, dergi vb. yayın örneğinin, bütünlüğü bozulmadan tüm içerik ve ekleriyle birlikte asıl nüshalar olarak başvuru dosyasına konulması, ayrıca ilgili yayının organının adı, gerçek veya tüzel kişiliği, imtiyaz sahibi, iletişim bilgilerinin de bildirilmesi gerekmektedir.

C-Radyo- Televizyon Programı Ödülü

Ödül verilecek programın;

- 1- Belli bir bölümün tüketicinin korunması ile ilgili olması veya özel olarak tüketici sorunlarını konu edinmesi; tüketicileri eğitici ve bilgilendirici nitelikte olması,
- 2- 08:00-22:00 saatleri arasında yayımlanması,

Bu daldaki başvuruyu yapacak veya aday gösterilecek programın 2015 yılında çeşitli zamanlarda yayımlanmış, birbirinden farklı en az 3 adet tv-radyo program örneklerinin kayıtlı olduğu flash bellek, CD, DVD ya da diğer bilgisayar ortamında çalışabilen veri depolama aygıtlarının başvuru dosyasına eklenmesi ve programın adı, yayımlandığı tv-radyo kanalının gerçek veya tüzel kişilik durumu, iletişim bilgileri, yayın saati, yayın süresi, yayımlandığı günler, yerel, ulusal, bölgesel, kablolü, uyduca vb. gibi yayın erişim aşamalarının bildirilmesi gerekmektedir.

D- Tüketici Memnuniyetini İlke Edinebilen Firma Ödülü

Ödül verilecek firmanın;

- 1- Tüketici memnuniyetini firma politikası olarak benimsemesi ve buna uygun faaliyetlerde bulunması,
- 2- Mevzuatta tüketicilere tanıyan haklardan daha ileri haklar tanıması,
- 3- Tüketicilere yönelik telefon ya da elektronik ortamda hizmet veren çağrı merkezi, tüketici danışma masası veya danışma hattı kurmuş ve bunları etkin işletmiş olması,
- 4- Tüketicileri ve kendi çalışmalarını bilgilendirici çalışmalar yürütmüş olması.

E- Bilimsel Çalışma Ödülü

Ödül verilecek kişinin, kişilerin veya kurum/kuruluşların aşağıdaki şartlardan en az birini taşıması;

- 1- Tüketicinin korunması alanında basılmış kitabının bulunması,
- 2- Tüketicinin korunması alanında kabul edilmiş yüksek lisans veya doktora tezinin bulunması,
- 3- Tüketicinin korunması alanında yayımlanmış bilimsel makale, tebliğ veya bildirisinin bulunması,
- 4- Tüketicinin korunması alanında bilimsel kongre, çalıştay ve benzeri isimler altında çalışma yapması ve sonuçlarının yayımlanmış olması.

Bu daldaki başvuruyu yapacak veya aday gösterilecek kişinin, kişilerin veya kurum/kuruluşların basılmış, yayımlanmış kitabının, kabul edilmiş doktora ya da yüksek lisans tezinin, bilimsel kongre, çalıştay sonuçlarının birer asılının ve yüksek lisans, doktora tezi vb. başvuruya esas teşkil eden çalışmalarının özeti ile başvuru dosyasına eklenmesi gerekmektedir.

F- Tüketici Özel Ödülü: Ödül verilecek gerçek veya tüzel kişilerin tüketicinin korunması, ilgili mevzuatın uygulanması ve geliştirilmesi konusunda yaptığı çaba göstermesi ve bu alanlarda hizmette bulunması koşulları aranır. Başvuruya esas teşkil edecek ilgili bilgi ve belgelerin başvuru dosyasına eklenmesi gerekmektedir.

Adaylar ya da aday gösterilenler "A, B, C, D, E ve F" dallarında belirledikleri en fazla bir ödül kategorilerinden en fazla bir ödül dalında başvuruda bulunabileceklerdir.

Kişi veya kuruluşlar, yukarıdaki dalları ve değerlendirme ölçütleri belirtilen "Tüketici Ödülleri"ne doğrudan aday olabilecekleri gibi, diğer kişi veya kuruluşlar tarafından da aday gösterilebilirler. Her iki durumda da adayların yukarıda belirtilen ölçütleri taşıdıkları belgelenmelidir. Konuyla ilgili olarak Bakanlığımız "www.gcb.gov.tr" adresi web sitesinden, 0 312 449 44 73 - 0 312 449 44 11 numaralı telefonlardan bilgi alınabilir.

Başvuların 29 Ocak 2016 Cuma günü Saat 17.30'a kadar, "Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü Eskişehir Yolu 9. Km. No: 151/ Ek Bina 3. Kat Odn:337 Çankaya/ANKARA" adresine bizzat veya postayla yapılması gerekmektedir.

Bilgi merkezi ve ilçe sınırları içerisinde Ticaret İl Müdürlükleri kanalıyla yapılacak başvuruların ise ilan edilen son başvuru tarihine kadar Bakanlığa ulaştırılacak şekilde posta yoluyla gönderilmesi veya doğrudan Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvuruda bulunulması zorunludur.

Kamuyuна saygı ile duyurulur.