



KAYSERİ ESNAF ve SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ



Sayı : O/156
Konu : Sorun Destek Modülü Hk.

27.02.2019

ODALARA 2019/36 SAYILI GENELGE

Bilindiđi üzere teknolojinin gelişmesine paralel şekilde Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonunun vermiş olduğu hizmetlerin büyük bir bölümü online olarak web sitesinde bulunan uygulamalarla sağlanmaktadır.

Konfederasyonca, teşkilatımız tarafından kullanılan online uygulamaların kullanımında yaşanan sorunlar ile öneri ve isteklerin telefon trafiği olmaksızın internet üzerinden hızlı bir şekilde bildirilebileceği ve kayıt altına alınabileceği bir destek modülü geliştirilmiştir.

Online uygulamalar içerisinde bulunan destek modülü ile seçilen sorun ve öneriler ilgili uzmana yönlendirilecek ve kısa sürede geri bildirim yapılacaktır.

25 Şubat tarihinden itibaren online uygulamalar ile ilgili her türlü sorun ve öneriler sadece internet üzerinden yapılacak olup destek modülünün kullanma kılavuzunun dikkatlice okunmasında yarar bulunmaktadır.

Bilgilerinizi ve geređini rica ederiz.

Yusuf GÖKOĐUZ
GENEL SEKRETER

Ahmet ÖVÜÇ
BAŐKAN