



KAYSERİ ESNAF ve SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ



Sayı : 0/4

Konu: Tüketici Ödülleri Hk.

03.01.2018

ODALARA 2018/03 SAYILI GENELGE

Tüketicinin korunması ve bilinçlendirilmesi, yasal haklarını kullanmaları konusunda özendirilmesi, tüketici talep ve tercihlerini dikkate alan firmaların ve tüketici hukuku veya tüketicinin korunması ile ilgili bilimsel çalışmaların teşvik edilmesi amacıyla her yıl Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından verilen Geleneksel Tüketici Ödüllerinin bu yıl 21' incisi verilecektir.

Ödüllerin verilmesine ilişkin olarak ekli duyuruda dalları ve değerlendirme ölçütleri belirtilen konularda aday gösterilecek kişi ve kuruluşların duyuru metninde belirtilen ölçütleri taşıdıklarını belgelemesi kaydıyla Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü Eskişehir Yolu 9.Km. No:151 Ek Bina B Blok 3. Kat Oda:337 Çankaya ANKARA adresine bizzat veya posta ile en geç 26.01.2018 tarihi saat 17.30'a kadar başvurması gerekmektedir.

Bilgilerinizi ve Odanız üyelerine duyurulması hususunda gereğini rica ederiz.


Yusuf GÖKOĞUZ
GENEL SEKRETER


Ahmet ÖVÜÇ
BAŞKAN

Ek:

Duyuru Metni (2 Sayfa)

GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI
TÜKETİCİNİN KORUNMASI VE PİYASA GÖZETİMİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜNDEN

21'İNCİ TÜKETİCİ ÖDÜLLERİ
BİLİNÇLİ TÜKETİCİLERİ, TÜKETİCİ MEMNUNİYETİNİ İLKE EDİNEREN FİRMALARI,
TÜKETİCİLERİ KORUYAN KURULUŞLARI VE BİLİMSSEL ÇALIŞMA SAHİPLERİNİ
BEKLİYOR.

Tüketici bilincinin geliştirilmesi, tüketicilerin yasal haklarını kullanmaları konusunda özendirilmesi, tüketici talep ve tercihlerini dikkate alan firmaların teşvik edilmesi, tüketici hukuku veya tüketicinin korunması ile ilgili bilimsel çalışmaların özendirilmesi amaçlarıyla 2017 yılı faaliyetleri dikkate alınarak altı dalda "2017 Yılı 21. Tüketici Ödülleri" verilecektir.

21. Tüketici Ödül Dalları :

A- Bilinçli Tüketici Ödülü

Ödül verilecek tüketicinin;

- 1- Mağduriyetine neden olan bir konuda, yasal haklarını sonuna kadar kullanmada duyarlılık göstermesi,
- 2- Bu yönüyle diğer tüketicilere örnek olması,
- 3- Başvurusu hakkında verilen kararın kesinleşmiş olması, dolayısıyla yargıya intikal etmiş konularda yargı sürecinin tamamlanmış olması,
- 4- Başarısına esas teşkil eden Tüketici Hakem Heyeti, Tüketici Mahkemesi ve Yargıtay Kararı vb. belgelerin başvuru dilekçesi ekinde yer alması gerekmektedir.

B- Yazılı Basın Tüketici Ödülü

Ödül verilecek yazıların;

- 1- İlgili yayın organında tüketici sayfası, bağımsız bir tüketici köşesi ya da belli bir bölümde tüketicinin korunmasına ilişkin konularda bilgilendirici makale, röportaj veya haber şeklinde yayınlanmış olması,
- 2- Tüketici sorunlarını ve bunların çözüm yollarını ele alması ve tüketicileri bilinçlendirici nitelikte olması,
- 3- Belirli aralıklarla yayınlanmış olması.

Bu dalda başvuru yapacak veya aday gösterilecek yazılı basın kuruluşlarının 2017 yılında çeşitli zamanlarda yayınlanmış olan yazılarının yer aldığı en az 3 adet gazete, dergi vb. yayın örneğinin, bütünlüğü bozulmadan tüm içerik ve ekleriyle birlikte asıl nüshalar olarak başvuru dosyasına konulması, ayrıca ilgili yayın organının adı, gerçek veya tüzel kişiliği, imtiyaz sahibi, iletişim bilgilerinin de bildirilmesi gerekmektedir.

C-Radyo- Televizyon Programı Ödülü

Ödül verilecek programın;

- 1- Belli bir bölümünün tüketicinin korunması ile ilgili olması veya özel olarak tüketici sorunlarını konu edinmesi; tüketicileri eğitici ve bilgilendirici nitelikte olması,
- 2- 08:00-22:00 saatleri arasında yayınlanması.

Bu dalda başvuru yapacak veya aday gösterilecek programın 2017 yılında çeşitli zamanlarda yayınlanmış, birbirinden farklı en az 3 adet tv-radyo program örneklerinin kayıtlı olduğu flash bellek, CD, DVD ya da diğer bilgisayar ortamında çalışabilen veri depolama aygıtlarının başvuru

HİZMETE ÖZEL



T.C.
GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI
Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü

Sayı : 46831714-403
Konu : 21. Tüketici Ödülleri İlanı

Tüketicinin korunması ve bilinçlendirilmesi ile yasal haklarını kullanması konusunda özendirilmesi, tüketici talep ve tercihlerini dikkate alan firmaların ve tüketici hukuku veya tüketicinin korunması ile ilgili bilimsel çalışmaların teşvik edilmesi amacıyla, "Bilinçli Tüketici Ödülü", "Yazılı Basın Tüketici Ödülü", "Radyo-Televizyon Programı Ödülü", "Tüketici Memnuniyetini İlke Edinen Firma Ödülü", "Bilimsel Çalışma Ödülü" ve "Tüketici Özel Ödülü" dallarında hak sahiplerine verilmesi planlanan "2017 Yılı 21. Tüketici Ödülleri"ne ilişkin ilan metni yazımız ekinde gönderilmektedir.

Söz konusu ilan metninin ilinizde kamuoyuna duyurulması ve Ticaret Müdürlüğünüzce önerilecek kişi, kurum ve kuruluşların, isim, unvan ve iletişim bilgilerinin, ilgililerin önerilme gerekçelerine ilişkin bilgi ve belgelerin, ayrıca radyo-televizyon dalında aday gösterileceklerin program örneklerinden derlenmiş olan yayın kayıtlarının (CD) ve yazılı basın dalında aday gösterileceklerin yayımlanmış gazete örneklerinin en geç 19.01.2018 tarihine kadar Genel Müdürlüğümüze gönderilmesi hususunda bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

e-İmzalıdır
Bayram UZUNOĞLAN
Bakan a.
Genel Müdür V.

EKLER:
1-Ödül İlanı (2 sayfa)

DAĞITIM:
Ticaret İl Müdürlükleri

HİZMETE ÖZEL

Gümrük ve Tic. Bak. Ek Bina Dumlupınar Bulvarı No:151 Eskişehir yolu 9. Km. Kat 4
Oda:435 06530 Çankaya/ANKARA
Tel:0 312 449 44 73

E-Posta:d.guldag@gtb.gov.tr

Fax:0 312 449 45 05-4522

Bilgi için: DEVLET GÜLDAĞ Mühendis
Evrakın elektronik imzalı suretine <http://e-bclgc.gtb.gov.tr> adresinden 7de9779f-544f-4cf5-886f-a1f780ccac27 kodu ile erişebilirsiniz.
BELGENİN ASLI ELEKTRONİK İMZALIDIR.

